



# INFORMATIONEN ZU UNSEREN REISEN

## **Bin ich hier richtig? Anforderungen an die Teilnehmer:**

Wir bieten Seniorenreisen an, und als Tourenleiter sind Senioren/-innen im Einsatz. Das sagt schon viel. Streckenführung und Distanzen sind abgestimmt. Hier zählen nicht die Tageskilometer und das Tempo. Es soll niemand überfordert werden.

**Hinreise/Rückreise:** In der Regel fahren wir mit Begleitbus und Veloanhänger ab Winterthur SBB. Die Route und der Zeitplan richten sich nach dem Reiseziel und werden den Teilnehmenden rechtzeitig vor Reisebeginn bekannt gegeben. Abholungen an einem Sammelort können bei gewissen Reisen gegen Aufwandsentschädigung erfolgen, sofern dies vom Strecken- und Zeitplan her möglich ist. Die Rückreise beginnt am Morgen des letzten Reisetages.

**Hinreise/Rückreise per Bahn:** Aus Komfortgründen und unter Rücksichtnahme auf das Verkehrsaufkommen auf der Strasse sehen wir bei einzelnen Reisen eine Hin- oder Rückreise per Bahn vor. In diesen Fällen obliegt es dem Kunden, das geeignete Ticket rechtzeitig zu besorgen und die Reise rechtzeitig anzutreten.

**Begleitbus:** In der Regel werden die Velotouren mit Begleitbus samt Veloanhänger durchgeführt. Gäste können Teilstrecken im Begleitfahrzeug zurücklegen. Bei Zwischenhalten haben Sie Zugriff auf im Bus deponierte persönliche Utensilien.

**Begleitpersonen:** Die Planung der Touren und die Begleitung wird von qualifizierten Senioren-Veloleitern durchgeführt. Diese sind in der Regel im Seniorenalter und kennen die Bedürfnisse der Gäste.

**Unterkunft:** Wir haben Hotels ausgesucht, die den besonderen Ansprüchen einer Velogruppe optimal entsprechen. Sie verfügen über die nötige Infrastruktur und bieten einen guten bis sehr guten Komfort. Sie werden sich überall wohlfühlen und auch die jeweilige Küche schätzen. Beachten Sie, dass die Anzahl der Einzelzimmer teilweise limitiert ist. Diesbezügliche Wünsche werden wir in der Reihenfolge des Reservationseinganges berücksichtigen.

**Verpflegung/Was ist inbegriffen?** In den grünen Feldern bei jedem Reisebeschrieb finden Sie die wichtigsten Informationen sowie die inbegriffenen Leistungen.

**Nichtfahrer/innen:** Sie möchten gerne eine Veloreise mitmachen, aber Ihre Partnerin oder Ihr Partner fährt nicht Velo? Kein Problem. Nichtfahrer/innen sind willkommen, sie können zu gleichen Konditionen per Begleitbus mitreisen.

**Velos:** RENORAMA stellt moderne, für die angebotenen Touren ausgerüstete und für unsere Gäste geeignete Mietvelos zur Verfügung. Die Benutzung dieser Velos ist im Arrangementspreis eingeschlossen. Lenker- sowie Sattelhöhe sind einstellbar, 21 Gänge, Gepäckträger, bequemer Country-Einstieg (siehe Bild rechts). Die Mitnahme von eigenen Velos ist nur in Ausnahmefällen und nach vorgängiger Abklärung möglich. Der Veranstalter haftet nicht für Beschädigung, Defekt oder Verlust von mitgeführten Velos oder E-Bikes.

**E-Bikes:** Elektrovelos können nur bei E-Bike-Touren mitgebracht werden. Die mit dem E-Bike-Symbol bezeichneten Touren werden ausschliesslich mit Elektrovelos durchgeführt. RENORAMA stellt E-Bikes mietweise zur Verfügung. Auf jeder E-Bike-Tour kann eine beschränkte Anzahl Gäste ihr eigenes E-Bike mitbringen, wenn es diesen technischen Bedingungen entspricht: Max. Länge 180 cm, max. Höhe 110 cm, Lenker mit Schnellverschluss drehbar, Klapp-Pedale, abnehmbare Batterie, Diebstahlsicherung. Es muss eine Ersatzbatterie samt Ladegerät, ev. mit Kombistecker mitgebracht werden. Versicherung und Unterhalt ist Sache des Besitzers. Unsicherheiten bei der Reservation unbedingt vermerken.

**Kleidung/Ausrüstung/Sicherheit:** Wir empfehlen genügend Sportkleidung mitzunehmen. Helle Veloleibchen oder Windjacken (z.B. gelb, rot, orange etc.) sind im Strassenverkehr von Weitem sichtbar, erhöhen also die Sicherheit. Das Tragen eines Velohelms ist unbedingt empfohlen. Achtung: Bei Reisen über die Grenze ist ein gültiger Ausweis auf sich zu tragen, für die Konsequenzen des Fehlens ist der Organisator nicht zuständig!

**Gesundheit/Fitness:** Es ist im Sinne des Veranstalters, dass jeder einzelne Teilnehmer den sportlichen Teil der Reise mit Genuss und ohne Überforderung zurücklegt. Betroffene Personen werden daran erinnert, einen vorhandenen Gesundheitspass auf sich zu tragen. Ziehen Sie den Tourenleiter bezüglich Einschränkungen im Voraus ins Vertrauen.

**Gepäck:** Der Organisator ist dankbar, wenn die Teilnehmenden nicht mit einem grossen Koffer anreisen, sondern Ihre Sachen in Sporttaschen oder weichen Kleinkoffern mitbringen (analog Kabinengepäck im Flugzeug).

**Reiseunterlagen/Tagesrouten:** Sie erhalten rechtzeitig eine Dokumentation mit genauen Streckenplänen und nützlichen Informationen. Zu Beginn der Reise erhalten Sie Tagespläne mit weiteren Details und Kartenausügen. Wer geografisch interessiert ist, beschafft sich zusätzlich selber geeignetes Kartenmaterial.

**Gruppen/Vereine:** Für ihre Gruppe ab ca. 12 Personen unterbreiten wir gerne individuelle Vorschläge.

**Wetter:** Velofahren findet im Freien statt – und die Wetterverhältnisse können für den Erfolg einer Reise von grosser Bedeutung sein. Mit der entsprechenden Ausrüstung kann aber auch eine Regenfahrt ausgesprochen Spass machen. Wer hat das nicht schon erlebt?

**Wichtig:** Buchen Sie frühzeitig. Auf [www.renorama.ch](http://www.renorama.ch) werden regelmässig Informationen betreffend Buchungsstand sowie aktualisierte Termine und Meldungen gezeigt.



## Auszug aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Ihre Anmeldung nehmen wir telefonisch, schriftlich oder per E-mail entgegen. Ihre frühzeitige Anmeldung erleichtert die Disposition. Sie wird definitiv mit dem ersten Zahlungseingang. Dieser beträgt 20% des Rechnungsbetrages. Der Restbetrag ist bis spätestens 15 Tage vor Abreisedatum fällig. Reservationen werden in der Reihenfolge der Zahlungseingänge bearbeitet.

### Abmeldung

Bei Annullationen bis 36 Tage vor Reisebeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 pro Person verrechnet. Treten Sie später von der Anmeldung zurück, werden zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotals belastet:

- 36-18 Tage vor Abreisedatum 20%
- 17-10 Tage vor Abreisedatum 40%
- 9-4 Tage vor Abreisedatum 80%
- 3-0 Tage vor Abreisedatum 100%

Der Abschluss einer allfälligen Annullationskosten-Versicherung liegt im Ermessen des Kunden.

### Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Zur Durchführung der Touren ist eine Mindestbeteiligung von 12 Personen notwendig, bei grösseren Reisen eine solche von 18 Personen. Wird diese Beteiligung nicht erreicht, kann der Veranstalter die Reise absagen, und zwar bis 15 Tage vor dem vorgesehenen Abreisedatum. Allenfalls getätigte Zahlungen werden in diesen Fällen rückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### Durchführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Verhindert das Wetter an einzelnen Tagen eine Tour, bleibt der Vorschlag eines Ersatzprogrammes vorbehalten. So entstehende Kosten sind nicht im Arrangement eingeschlossen.

### Versicherung

Die Unfallversicherung und die Diebstahlversicherung obliegt jedem Teilnehmer. Haben Sie Ihre Unfallversicherung überprüft? Wir empfehlen Ihnen zudem, den gültigen Versicherungsausweis Ihrer Krankenkasse immer mitzunehmen. Beachten Sie, dass jedes Fahrrad mit einer gültigen Versicherungsvignette versehen sein muss.

### Strassenverkehrsgesetz

Wir machen darauf aufmerksam, dass sich alle Reisetilnehmer während allen Touren stets an die gültigen gesetzlichen Bestimmungen halten müssen. Dies betrifft sowohl Ausrüstung und Zustand der Fahrräder als auch die Beachtung von Signalisationen.

### Ausweise

Wir empfehlen allen Reisetilnehmern auf jeder Tour einen Personalausweis/Identitätskarte mitzunehmen. Für Probleme, welche durch Nichtmitführung der Ausweispapiere entstehen, haftet der Reisende.

### Programmänderungen

Bitte beachten Sie, dass bei besonderen Umständen jederzeit Programmänderungen oder Anpassungen an eine aktuelle Situation möglich sind. Dies betrifft sowohl die Tourenroute, als auch die Tagesprogramme und die Streckenführung.

### Gerichtsstandort

Für alle Rechtsfälle gilt der Gerichtsstandort Uster als vereinbart.

### Unklarheiten?

Zur Beantwortung Ihrer Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns per E-Mail an [info@renorama.ch](mailto:info@renorama.ch) oder telefonisch unter 044 826 05 55 (nachmittags).

RENORAMA Original - das dürfen Sie auf allen Reisen erwarten:



Gemütliche, geführte und begleitete Velotouren inklusive Landschaftsgenuss, Geselligkeit und Lebensfreude



Touren mit dem Elektrovelo für Anfänger und Routiniers



Extra-gemütliche Touren für Geniesser & Velowanderer



Velotouren und Hotel mit Bademöglichkeiten im Thermalbad, Hallenbad oder Meer

Die Touren finden mit unseren Mietvelos (Modell: siehe Bild links) statt. Auf den Elektrovelo-Touren kann in bestimmten Fällen das eigene Elektrovelo mitgenommen werden. (Weitere Informationen hierzu siehe links.)